
1. Objeto de la Política de Privacidad

La presente Política de Privacidad tiene como finalidad informar a los usuarios de APP CANCHA (en adelante, la “Aplicación”) sobre la forma en que se recopilan, utilizan, almacenan, protegen y gestionan los datos personales proporcionados a través de la plataforma tecnológica destinada a la reserva de instalaciones deportivas dentro del Distrito de Panamá.

El tratamiento de los datos personales se realiza conforme a las disposiciones establecidas en la Ley 81 de 2019 sobre Protección de Datos Personales de la República de Panamá, así como a su normativa reglamentaria y demás disposiciones legales aplicables.

El uso de la Aplicación implica que el usuario ha leído y comprendido la presente Política de Privacidad.

2. Responsable del Tratamiento de los Datos

El responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través de la Aplicación es la Alcaldía de Panamá, a través de la Subdirección de Deportes.

La Alcaldía de Panamá podrá contar con proveedores tecnológicos o prestadores de servicios que participen en el procesamiento de datos necesarios para el funcionamiento del sistema de reservas.

3. Datos Personales que se Recopilan

La Aplicación podrá recopilar diferentes tipos de datos personales necesarios para el funcionamiento del sistema, incluyendo, entre otros:

Datos de identificación

- Nombre completo del usuario.
- Número de cédula y fotografía del documento de identidad, cuando el usuario opta por la verificación de identidad.

Datos de contacto

- Número de teléfono.
- Correo electrónico y, en su caso, la cuenta de red social utilizada para el registro.

Datos de uso del sistema

- Historial de reservas e instalaciones utilizadas.
- Horarios reservados y registros de pago.

Datos técnicos

- Dirección IP, tipo de dispositivo móvil y sistema operativo.

-
- Registros de actividad dentro de la Aplicación.

Datos de pago

Los pagos realizados a través de la Aplicación podrán requerir información asociada a métodos de pago electrónicos. En algunos casos, dichos datos podrán ser procesados directamente por plataformas de pago externas autorizadas.

4. Finalidad del Tratamiento de los Datos

Los datos personales recopilados a través de la Aplicación serán utilizados exclusivamente para las siguientes finalidades:

1. Gestionar el registro de usuarios dentro de la Aplicación.
2. Permitir la confirmación, modificación y cancelación de reservas de instalaciones deportivas.
3. Procesar los pagos electrónicos asociados al sistema de reservas.
4. Verificar la identidad del usuario cuando solicite acceso a reservas confirmadas o a la acumulación de puntos.
5. Elaborar estadísticas internas de uso de las instalaciones deportivas, siempre de forma agregada y sin identificar individualmente al usuario.
6. Prevenir el uso indebido de la plataforma, incluyendo el control de inasistencias reiteradas, cancelaciones tardías y el registro de pagos, cancelaciones e inasistencias asociadas a reservas recurrentes, a efectos de determinar la procedencia de su cancelación conforme a las Políticas de Reservas.
7. Brindar soporte técnico y atención al usuario.

5. Base Legal del Tratamiento

El tratamiento de datos personales dentro de la Aplicación se fundamenta en el consentimiento del usuario al registrarse en la plataforma, en la ejecución de los servicios asociados al sistema de reservas, y en el cumplimiento de obligaciones legales o administrativas de la Alcaldía de Panamá.

6. Conservación de los Datos

Los datos personales serán conservados mientras la cuenta del usuario permanezca activa y durante el plazo adicional que exija la normativa aplicable en materia de archivo de registros públicos, así como el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recopilados.

7. Compartición de Datos

Los datos personales podrán ser compartidos únicamente en los siguientes casos:

-
1. Con autoridades administrativas o judiciales, cuando sea requerido por ley.
 2. Con proveedores tecnológicos o plataformas de pago necesarias para el funcionamiento del sistema.
 3. Con la empresa afiliada correspondiente, únicamente respecto de los datos de la reserva necesarios para gestionar el uso de su instalación.

En ningún caso los datos personales serán vendidos ni utilizados con fines comerciales ajenos al funcionamiento del sistema.

8. Seguridad de la Información

La Alcaldía de Panamá adoptará medidas técnicas, administrativas y organizativas razonables para proteger los datos personales contra el acceso no autorizado, la pérdida o destrucción de información, y la alteración o divulgación indebida, con el fin de garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información tratada dentro del sistema.

9. Derechos de los Titulares de los Datos

Conforme a la Ley 81 de 2019, los usuarios de la Aplicación podrán ejercer los siguientes derechos respecto a sus datos personales:

1. Derecho de acceso a sus datos personales.
2. Derecho de rectificación de información incorrecta o desactualizada.
3. Derecho de cancelación de sus datos, cuando ya no sean necesarios para la finalidad que motivó su recolección.
4. Derecho de oposición a un tratamiento específico de sus datos.

Las solicitudes relacionadas con el ejercicio de estos derechos podrán presentarse a través de los canales de contacto indicados en la presente Política.

10. Cookies y Tecnologías Similares

La Aplicación podrá utilizar tecnologías de seguimiento o registro técnico destinadas a mejorar el funcionamiento del sistema, optimizar la experiencia del usuario y garantizar la seguridad de la plataforma. Estas tecnologías no serán utilizadas para fines distintos a los relacionados con el funcionamiento del servicio.

11. Modificaciones de la Política de Privacidad

La Alcaldía de Panamá podrá actualizar o modificar la presente Política de Privacidad cuando resulte necesario para adaptarla a cambios tecnológicos, legales o administrativos relacionados con el funcionamiento de la Aplicación. Las versiones actualizadas serán publicadas dentro de la Aplicación.

12. Contacto

Para consultas, solicitudes o reclamos relacionados con la protección de datos personales, los usuarios podrán comunicarse con la Subdirección de Deportes de la Alcaldía de Panamá, o a través de los canales de contacto oficiales publicados dentro de la Aplicación.

Responsable: Alcaldía de Panamá — Subdirección de Deportes

Dirección: Avenida Justo Arosemena y Calle Cuba, entre calles 35 y 36 Este, Corregimiento de Calidonia, Distrito de Panamá, Provincia de Panamá